



RAMACO
ALU | PVC | HOUT

Indeling :

A. Garantiebepalingen & onderhoudsvorschriften

1.	PVC – Deceuninck : ramen en deurprofielen	p.2
2.	HOUT : ramen en deurprofielen	p.2
3.	ALU - Reynaers : profielen en hang- en sluitwerk	p.2
4.	PVC & HOUT : hang- en sluitwerk	p.3
5.	Sierbeslag in koper, brons of smeedwerk	p.3
6.	Werkuren & verplaatsingskosten	p.3
7.	Rolluiken	p.3
8.	Zonneweringen	p.3
9.	Vliegenramen, vliegen(schuif)deuren & luiken	p.4
10.	Beglazing	p.4
11.	Beschadigingen & functionaliteit	p.5
12.	Klachten en meldingen	p.5
13.	Onderhoud	p.6
13.1	Direct na plaatsing bij PVC buitenschrijnwerken !	p.6
13.2	Aluminium buitenschrijnwerk : zie bijlage 1 “Reynaers onderhoudsproducten voor eindgebruikers”	p.6
13.3	PVC buitenschrijnwerk : zie bijlage 2 “Deceuninck - Onderhoud”	p.7
13.4	Houten buitenschrijnwerken	p.8
13.5	Inox siertrekkers / krukken	p.9
14.	Bestekken	p.9
15.	Bijlage 1	p.10
	Bijlage 2	p.12
	B. Meldingen / aanvraag na-service	p.14
	C. 6% BTW Attest bij verbouwing / werken (woning ouder dan 10 jaar)	p. 15

A. Garantiebepalingen & onderhoudsvorschriften

Hierbij vindt u de garantievoorwaarden die van toepassing zijn op geleverde diensten en producten door RAMACO NV. Hebt u nog vragen? Dan kan u ons steeds contacteren, we staan u graag ten dienst!

1. PVC – Deceuninck : ramen en deurprofielen *

- 10 jaar garantie op de kwaliteit van het basismateriaal
- 10 jaar garantie op kleurvastheid
- 10 jaar garantie op vormvastheid in zoverre de gangbare normen niet worden overschreden
- Ontwateringskanalen (en eventuele waterkapjes) in het onderprofiel dienen steeds vrij gehouden te worden voor een goede waterevacuatie uit het profiel naar buiten toe.

2. HOUT : ramen en deurprofielen

- 10 jaar garantie op de kwaliteit van het basismateriaal
- 5 jaar garantie op het lakwerk.
- Hydrostop behanding : geen garantie daar u dit elk jaar opnieuw dient aan te brengen.
- Ontwateringskanalen (en eventuele waterkapjes) in het onderprofiel dienen steeds vrij gehouden te worden voor een goede waterevacuatie uit het profiel naar buiten toe.

3. ALU - Reynaers : profielen en hang- en sluitwerk *

- 10 jaar garantie op lakwerk en anodisatie in geval van onthechting, afschilfering en blaasvorming
- 10 jaar garantie op isolatie
- 10 jaar garantie op rubbers en kunststofprofielen (binnen de grenzen bepaald door de technische goedkeuringen)
- 5 jaar garantie op sluitbare gedeelte (hang- en sluitwerk) : schuifraam wielen/sluiting, deursloten, raamsluitingen (enkel bij normaal en redelijkerwijze voorzienbaar gebruik ven het product)
- Ontwateringskanalen (en eventuele waterkapjes) in het onderprofiel dienen steeds vrij gehouden te worden voor een goede waterevacuatie uit het profiel naar buiten toe

4. PVC & HOUT : hang- en sluitwerk *

- 1 jaar garantie op eigenschappen, functionaliteit en vormgeving (geldt enkel voor fabricagefouten en in zoverre er geen verkeerdelijk of geforceerd gebruik is gebeurd).

5. Sierbeslag in koper, brons of smeedwerk

- Geen garantie op verkleuring of oxidatie.

6. Werkuren & verplaatsingskosten

- Garanties hebben enkel betrekking op materiaal en nooit op werkuren en verplaatsingskosten.
- Werkuren en verplaatsingskosten zullen, indien het een garantiegeval betreft, echter niet worden aangerekend indien de termijn van 6 maanden na de 1ste dag v/d hoofdplaatsing van de werf niet is verstreken.
- Service op de werking en functionaliteit van door Ramaco NV geplaatste constructies zal worden aangerekend vanaf de termijn van 6 maanden na de 1ste dag v/d hoofdplaatsing is verstreken. Er wordt steeds een verplaatsingskost gerekend, desgevallend vermeerderd met een arbeidskost volgens werktijd ter plaatsing. De som zal bepaald worden na de uitvoering van de service. Indien ter plaatse wordt vastgesteld dat er meer kosten zijn (materiaalkosten, onderdelen of andere), zal dit dienen worden aangerekend, evenals een extra service interventie bij bv. als materiaal dient besteld te worden.
- Werkuren worden gerekend aan 59 euro/u/man (excl btw) – gerekend van vertrek tot terug atelier.
- Brandstof verplaatsing : 0,35 euro/km (excl btw) – gerekend van vertrek tot terug atelier.

7. Rolluiken*

- Geen garantie op “uitwaaien” van rolluiken. Om het risico hierop te beperken raden wij aan om minstens vanaf een breedte van 3000mm over te schakelen van pvc lamellen naar aluminium lamellen.
- Garantie op rolluiken kan enkel worden ingeroepen bij fabricage- of materiaalfout en maximaal 6 maanden na levering.
- 5 Jaar garantie op rolluikmotoren.

8. Zonneweringen *

- Geen garantie op “uitwaaien” van zonneweringen. Om het risico hierop te beperken raden wij om bij hevige wind/storm de doeken omhoog te doen.



RAMACO

ALU | PVC | HOUT

- Wij raden aan om de doeken ofwel volledig naar beneden ofwel volledig naar boven te doen om thermische breuk van de beglazing te vermijden. Dit risico van breuk bestaat door de hoge isolerende waarde van de beglazing en het maken van slagschaduw.
- Garantie op zonneweringen kan enkel worden ingeroepen bij fabricage- of materiaalfout en maximaal 1 jaar na levering.
- 5 Jaar garantie op motoren.

9. Vliegenramen, vliegen(schuif)deuren & luiken

- Deze worden technisch beschouwd als “loshangende” elementen aan een woning en vallen derhalve buiten garantie.

10. Beglazing *

- 10 jaar garantie vanaf fabricatiedatum.
- Glasbreuk / thermische breuk: geen garantie.
- Condens: enkel garantie voor condensatie tussen de beglazing. Binnen de 10 jaar na fabricatiedatum zal de beglazing gratis aangeboden worden na controle van de glasleverancier. De werkuren en verplaatsingskosten zijn nooit onder garantie.

Condens aan de binnenzijde op het glas is geen gebrek van de beglazing maar eerder een te hoog vochtgehalte in de kamer die neerslaat op het glas.

Condens aan de buitenzijde van de woning is een gevolg van een zeer goed isolerende beglazing.

- Fabricagefouten: bij controle op gebreken is de mate van doorzicht doorslaggevend, d.w.z. de waarneming van de achtergrond en niet het aanzicht van het oppervlak. Daarbij mogen de afgekeurde delen niet speciaal worden gemarkeerd. De test van de beglazingseenheden dient te worden uitgevoerd op een afstand van 3 meter van het te beoordelen oppervlak.

De controle dient te gebeuren bij diffuus daglicht, vb. een bewolkte lucht zonder direct zonlicht of kunstlicht. Er mag maar maximaal 20 seconden naar het glas gekeken worden. De aandacht van de observator mag niet afgeleid worden door middel van enig merkteken op de vermeende fout. De observator moet zich minstens op 3 meter afstand van de ruit bevinden. Hij observeert het glas onder een hoek van maximum $\pm 30^\circ$ t.o.v. het loodrecht aanzicht. De test wordt uitgevoerd in doorzicht en in reflectie en met ongewapend oog zoals o.a. vergrootglas.

- Voor de beoordeling van beglazing naar garantie toe, worden de criteria gehanteerd die door de glasindustrie zijn opgelegd, nl. Nota VGI 03, NBN S23-002 – STS38. Deze zijn terug te vinden

op www.vgi-fiv.be onder de rubriek “publicaties” en “technische nota’s” klikken op “uitzicht van transparante beglazing voor gebouwen”.

- Zie ook de garantiekaart van de glasleverancier die u op eenvoudige vraag kan bekomen bij ons op bureel.

11. Beschadigingen & functionaliteit

- Er wordt geen garantie toegestaan op beschadigingen, het slecht functioneren van onderdelen en andere zich voordoende mankementen, waarvan er geen directe oorzaak of schuld bij Ramaco nv ligt. Bijvoorbeeld:
 - slecht functioneren van deuren doordat de tochtstrip dicht zit met chappe, mortel, e.d.
 - slecht functionerende sluitingen als gevolg van vervuiling (vb. bouwstof , chape, pleisterwerk, ...)
 - slecht functioneren van ramen/deuren als gevolg van onachtzaam gebruik door andere partijen
 - beschadigingen door onachtzaam omgaan met het materiaal bij het uitvoeren van andere werken (slijpspatten, krassen, deuken, e.d.)
- Het is daarom aangewezen een controle uit te voeren vlak na de door ons uitgevoerde werken en eventuele opmerkingen onmiddellijk schriftelijk mee te delen.
- Er wordt geen garantie toegestaan op beschadigingen, het slecht functioneren van onderdelen en andere zich voordoende mankementen als gevolg van extreme (weers)omstandigheden zonder dat er oorzakelijke en aantoonbare fouten zijn in ons schrijnwerk.

12. Klachten en meldingen

Klachten waar men vermoed dat deze een gevolg zijn van (plaatsing van) het schrijnwerk van Ramaco nv (bv. vochtaftekening aan binnenzijde gebouw in nabijheid van raamconstructie), worden als volgt behandeld:

Het is aan te raden de juiste diagnose te stellen (of laten stellen door vb. architect) tot bepaling van de oorzaak van het zich voordoende euvel. Wij zijn steeds bereid de nodige vaststellingen te doen en desgevallend onze verantwoordelijkheid te nemen. Indien de oorzaak echter niet bij onszelf ligt, zullen de kosten die gemaakt zijn tot onderzoek verrekend worden, met een minimum van €75 (incl. 21% BTW). Wenst u toch nog meer informatie of zit u nog met vragen? Aarzel niet ons te contacteren, we helpen u graag verder!

KLACHTMELDINGEN DIENEN STEEDS SCHRIFTELIJK TE GEBEUREN OP HET HIERVOOR BESTEMDE FORMULIER “MELDINGEN / NA-SERVICE” (PAGINA 12) EN DIENT WORDEN ONDERTEKEND. NIET-ONDERTEKENDE FORMULIEREN WORDEN NIET AANVAARD. HET IS IN HET VOORDEEL VAN DE KLANT DAT HET FORMULIER ZO COMPLEET EN DUIDELIJK

MOGELIJK WORDT INGEVULD. DIT FORMULIER KAN WORDEN VERSTUURD PER POST OF E-MAIL (na-service@ramaco.be). DRINGENDE MELDINGEN MOGEN TELEFONISCH GEBEUREN ZODAT ONMIDDELLIJK ACTIE KAN WORDEN ONDERNOMEN, MAAR DIENEN STEEDS ZO SNEL MOGELIJK WORDEN GEVOLGD DOOR EEN SCHRIFTELIJKE MELDING OP HET FORMULIER “MELDINGEN / KLACHTEN”. INDIEN U NIET (MEER) BESCHIKT OVER DE NODIGE FORMULIEREN KAN U DEZE STEEDS AANVRAGEN DOOR TE BELLEN NAAR HET NR. 09 376 90 90 EN TE VRAGEN NAAR DIENST NA-SERVICE.

Tarieven zijn beschreven in hoofdstuk 6.

13. Onderhoud

Het is aan de bouwheer om de materialen te beheren en te onderhouden “als een goede huisvader”. Slecht onderhoud of beheer kan leiden tot mankementen of aantasting van de duurzaamheid van de materialen. Richtlijnen voor onderhoud krijgt u steeds bij de factuur of kunnen steeds aangevraagd worden.

Opmerking :

De opgesomde reinigingsproducten mogen enkel aangewend worden m.b.t. ramen en deuren en niet op garagepoorten noch op ander type van buitenschrijnwerk.

13.1 Direct na plaatsing bij PVC buitenschrijnwerken !

De raamprofielen worden voorzien van een beschermfolie. Op de standaard beschermfolie staat vermeld dat deze onmiddellijk dient verwijderd te worden na plaatsing van de ramen en deuren. Dit doet u best voor de beschermfolies aan de buitenzijde. De folie aan de binnenzijde mag voor een toepassingsgebied als België en Nederland tot max. 3 maanden na plaatsing op het profiel blijven na plaatsing. Het verwijderen van de pvc beschermfolie is niet ten laste van Ramaco nv.

13.2 Aluminium buitenschrijnwerk : zie bijlage 1-pag.9

“Reynaers onderhoudsproducten voor eindgebruikers”

- Reynaers Clean & care wax gelakt schrijnwerk) : art 086 9234 : 20 euro / 500ml fles

- Reynawash ano (geanodiseerde oppervlakken) : art 086 9213 : 20 euro / 500ml fles
- Reynovator geeft glans en doet oude lak herleven (gelakte, coatex en geanodiseerde oppervlakken) : art 086 9211 : 20 euro / 500ml fles

Prijzen incl btw

- Voor een sterke bevuiling op matte profielen (geen coatex) : Mr Propre Wondergum. Het is aan te raden om het volledige profiel en/of volledige kader te reinigen om visuele verschillen te voorkomen. Te koop in de meeste supermarkten.

Reinigingsproducten aanbrengen met behulp van een niet-pluizige microvezeldoek welke vooraf lichtjes dient te worden bevochtigd. Te koop in de meeste supermarkten.

13.3 PVC buitenschrijnwerk : zie bijlage 2-pag.10 “Deceuninck - Onderhoud”

- PVC Cleanup : art P956 : 20 euro / 500 ml fles
- PVC Protect : art P960 : 20 euro / 500 ml fles
- PVC Decoclean : art P961 : 20 euro / 500 ml fles
- PVC Cement Wipe off : art P965 : 20 euro / 500 ml fles

Prijzen incl btw

13.4 Houten buitenschrijnwerk :

Gelakte ramen en deuren



Onderhoudsset met diverse producten voor het reinigen en/of onderhouden van uw gelakte ramen en deuren.

Bevat : 250 ml reiniger , 250 ml onderhoudsbalsem en 2 onderhoudsdoekjes

Eigenschappen :

- Regelmatig gebruik verlengt de levensduur en de onderhoudsinterval van het gelakte oppervlak
- opfrissing van kleur en glans
- tegelijkertijd een bescherming tegen weersinvloeden en verwerking

Prijs : 30 euro incl btw

Hydrostop behandeling

Jaarlijks aan te brengen op het hout met borstel

SW900

Prijs : 103 euro incl btw / 5 liter

13.5 Inox siertrekkers / krukken

Twee- tot driemaal per jaar reinigen met warm zeepsop en daarna inwrijven met een beschermmiddel voor roestvrij staal. Dit om inwerking van zeelucht, vervuiling en zure regen tegen te gaan.

Inox reiniger van het merk HG of CIF is in de meeste supermarkten te verkrijgen. Volg de gebruiksaanwijzing van de fabrikant.

14. Bestekken

Voor het opmaken van een bestek (n.a.v. een schadegeval, inbraak, e.d.) wordt steeds een kost aangerekend van 80 € (incl. 21% btw). Indien wij voor het bestek dienen langs te komen zal een kost van 150 € (incl. 21% btw) worden aangerekend. Bij uitvoering van de werken waarvoor het bestek is opgemaakt wordt deze kost in mindering gebracht met het totaalbedrag.

** de garantie en aanvaarding van garantiegevallen voor (verwerkte)materialen en producten valt onder de bevoegdheid en de bepalingen hieromtrent van de respectievelijke (systeem)leveranciers/fabrikanten. Ramaco NV treedt slechts op als tussenpersoon.*



RAMACO

ALU | PVC | HOUT

15. Bijlagen

Bijlage 1

Reynaers Aluminium is een toonaangevende Europese leverancier van innovatieve en duurzame aluminiumoplossingen voor de bouwsector. Deze oplossingen omvatten een ruim gamma raam- en deursystemen, gevels, schuifsystemen, zonwering, veranda's, lichtstraten, horren en systemen om jaloezieën en ventilatie in te bouwen.

Om de Reynaers klanten nog beter van dienst te zijn, biedt Reynaers een compleet overzicht onderhoudsproducten voor aluminium profielen aan. Hieronder vind je een overzicht van het aanbod met telkens een beknopte productomschrijving.

LEES AANDACHTIG DE INSTRUCTIES OP DE PRODUCTLABELS !

REYNAERS ONDERHOUDSPRODUCTEN

Voor eindgebruikers



REYNAWASH COLOR

- Product voor het onderhouden en beschermen van gelakt schrijnwerk
- Geschikt voor alle oppervlakken, inclusief Coatex en glas
- Makkelijk te doseren
- Solventvrij
- Ph-neutraal
- Art. Nr: 086 9212 / 500 ml / fles / verpakt per 1



REYNAWASH ANO

- Geeft opnieuw glans aan bestaande aluminium profielen
- Voedende melkreiniger voor periodiek onderhoud
- Geschikt voor alle geanodiseerde oppervlakken
- Solventvrij
- Art. Nr: 086 9213 / 500 ml / fles / verpakt per 1



REYNOVATOR 718

- Alles in 1 totaal renovatieproduct
- Geschikt voor de renovatie, het behoud en het onderhoud van reeds bestaande aluminium systemen
- Mag gebruikt worden op gelakte -, Coatex -, en geanodiseerde profielen
- Beschermt tegen corrosie
- Geeft glans en doet oude lak herleven
- Laat een beschermende film achter
- Art. Nr: 086 9211 / 500 ml / verpakt per 1





RAMACO

ALU | PVC | HOUT

EINDGEBRUIKERS		gelakte oppervlakken incl. Coatex	geanodiseerde oppervlakken
REYNAWASH ANO (086.9213)	<ul style="list-style-type: none">• Voedende melkreiniger voor periodiek onderhoud• Geschikt voor alle geanodiseerde oppervlakken• Geeft opnieuw glans aan bestaande aluminiumprofielen• Solventvrij		X
CLEAN AND CARE WAX (086.9234)	<ul style="list-style-type: none">• Het ultieme product voor het reinigen en onderhouden van profielen en glas	X	X
LUBRICANT (086.9233)	<ul style="list-style-type: none">• Smeert systemen en onderdelen	X	X
RENEWER (086.9235)	<ul style="list-style-type: none">• Vernieuwt het oppervlak van aluminiumprofielen• Brengt de oorspronkelijke intensiteit van de oppervlaktebehandeling terug• Beschermt tegen UV-slijtage• Voedt de gepoedercoate en geanodiseerde oppervlakken van profielen	X	X
SPONGE & WIPE (086.9236)	<p>Spons</p> <ul style="list-style-type: none">• Verwijdert hardnekkige vlekken van gepoedercoate en geanodiseerde profielen• Kan vele malen worden hergebruikt• Heeft uitstekende reinigings- en absorptie-eigenschappen	X	X
REYNAERS MULTI FOAM (086.9230)	<ul style="list-style-type: none">• Universele schuim spray die reinigt, ontvet en de originele glans herstelt	X	X
REYNAERS DEEPCLEAN (086.9238)	<ul style="list-style-type: none">• Intensieve en diepgaande reiniging van hardnekkig vuil	X	X

Algemene opmerking bij het gebruik van deze producten:

Lees aandachtig de instructies op de productlabels.



RAMACO
ALU | PVC | HOUT

Bijlage 2



ONDERHOUD

Ons gamma met PVC-producten* vergt weinig onderhoud. Het onderhoudsadvies hieronder geldt voor alle mogelijke afwerkingen, massagekleurd, coating en folie bekleefd.

- PVC-profielen weren vuil en stof. Het volstaat ze af te wassen met een zachte spons en water, waaraan u eventueel een huishoudelijk reinigingsmiddel kunt toevoegen. Om krassen op het PVC te voorkomen, raden wij aan de profielen nooit droog te reinigen.
- Te vermijden producten: agressieve producten, schuur- en oplosmiddelen of andere aromatische verbindingen (aceton, terpentijn, white spirit ...).
- Een jaarlijks onderhoud van het beslag en de afdichtingen met onze onderhoudskit is zeker aan te bevelen. Die set bestaat uit producten die speciaal zijn ontworpen voor het onderhoud van dichtingen (onderhoudsstick), beslag of moeilijk te reinigen profielen.
- Schilder nooit uw profielen.

* Zendow, Zendow#neo, Zendow#neo Royal, Zendow#neo Autentica ramen en deuren, Monorail schuifdeuren, Kiuzo luiken, Protex rolluiken, buitengevelbekleding in PVC-hardschuim en holwandige dakrandbekleding, PVC-bekleding voor wanden en plafonds.

TOEPASSING	DECEUNINCK ARTIKEL	MASSA GEKLEURD 	COATING 	FOLIE BEKLEefd 
Reinigen van hard PVC • Beschermen kleur	PVC Cleanup P956 			



RAMACO
ALU | PVC | HOUT

• Beschermen tegen vuil en stof

PVC Protect P960



• Verwijderen hardnekkig vuil
(bvb. potloodstrepen)

Deco-clean P961



• Verwijderen van cement-
of pleisterresten

PVC Cement Wipe-
off P965





RAMACO
ALU | PVC | HOUT

B. Meldingen / aanvraag na-service

Garantie is enkel van toepassing als materialen gebruikt en onderhouden worden door de gebruiker "als goede huisvader". Alle gebreken dienen uiterlijk twee maanden nadat het gebrek is vastgesteld per mail te worden gemeld.

Graag invullen in drukletters

Facturatie Naam :
Facturatie Adres :
Facturatie Gemeente :

Tel. nr. :
Gsm nr. :
E-mail :

Werfadres* :
Gemeente :

(* indien hetzelfde als woonadres of als u reeds in uw nieuwe woning woont vult u "idem" in)

BTW : Medecontractant : btw nr. 6%(bijgevoegde attest in bijlage invullen) 21 %

Materiaal van de raam-/deurconstructies: ALU/ PVC / HOUT

AARD MELDING OF KLACHT: Melding Aanvraag na-service

(geef een zo duidelijk mogelijke omschrijving en vermeld indien mogelijk het overeen komende nummer uit het contract van de ramen/deuren waar de melding over gaat). Vervolledig liefst met verwijzende foto's.

- Werkuren worden gerekend aan 59 euro/u/man (excl btw) – gerekend van vertrek tot terug atelier.
- Brandstof verplaatsing : 0,35 euro/km (excl btw) – gerekend van vertrek tot terug atelier.
- Materiaal volgens verbruik

Ondergetekende heeft kennisgenomen van het document Garantiebepalingen en is zich er van bewust dat vermelde klacht zal worden behandeld volgens deze Garantiebepalingen. Indien u dit document niet heeft kan u dit indien gewenst opvragen.

Datum: Handtekening:

Te sturen ter attentie dienst na-service :

Per post aan : RAMACO NV – Raverschootstraat 159 – 9900 EEKLO
Per mail: na-service@ramaco.be



RAMACO

ALU | PVC | HOUT

6% BTW A T T E S T (woning ouder dan 10 jaar)

Ondergetekende :

Naam : _____

Adres : _____

in zijn hoedanigheid van eigenaar, vruchtgebruiker, huurder of eindverbruiker (1) overeenkomstig art. 1 van het K.B. dd. 18.07.86 verklaart,

1. dat de woning (huis - villa - appartement - studio of)gelegen op volgend adres :

sinds _____. (**Bouwjaar v.d. woning**) in gebruik werd genomen en na de uit te voeren werken uitsluitend, in hoofdzaak als woning zal gebruikt worden.

2. dat het volgende werken of handelingen betreft (korte beschrijving) : _____

3. dat de leveringen en werken zullen uitgevoerd worden door aannemer :

Naam	: N.V. RAMACO
Adres	: Raverschootstraat 159 te 9900 Eeklo
Geregistreerd onder nr.	: 06.20.12
BTW-nr.	: BE-413.973.234
Handelsregister nr.	: H.R. Gent 114.425

Kortom dat alle elementen aanwezig zijn om van het verlaagd 6 % BTW-tarief te genieten.

Aldus opgemaakt te _____ op datum van __ / __ / _____

Handtekening :

6 % BTW voor gebouwen welke hoofdzakelijk als privéwoning worden gebruikt welke minstens 10 jaar oud zijn.